



Domov Sluníčko
Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

se sídlem Syllabova 19, Ostrava-Vítkovice

Ubytovací řád v hostinském pokoji Domova Sluníčko

UBYTOVÁNÍ

V pokoji může být ubytován host, který je řádně nahlášen na recepci domova a zapsán v knize hostů. Pracovník recepcie předá hostovi při zahájení ubytování klíč od pokoje. Host je povinen tento klíč zabezpečit tak, aby se nedostal ke třetím osobám či nemohl být jinak zneužit neoprávněnými osobami. Host odpovídá za klíč od pokoje. V případě ztráty klíče je host povinen zaplatit 500,- Kč za každou vložku, kterou bude muset organizace vyměnit.

Lůžkoviny jsou uloženy v komodě, včetně povlečení a host si lůžkoviny povléká sám. Organizace nedisponuje pracovníkem na pozici pokojská.

Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal při příchodu. Při uvolnění pokoje je host povinen předat pokoj v uklizeném stavu, tzn.

- svléknuté a složené lůžkoviny, pohovka je uvedena do složeného stavu, umyté nádobí, které použil.

V době od 22:00 hod do 7:00 hod je host povinen dodržovat noční klid.

PLATBY

Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem. Každý ubytovaný host je povinen v čas a řádně uhradit platby za ubytování. Platby jsou hrazeny v pokladně Domova u p. Šárky Klimšové pouze ve všední dny. (lze před zahájením, nebo po ukončení pobytu)

PROVOZNÍ POKYNY

V celém objektu je zakázáno kouřit a používat otevřeného ohně. Kouřit může host pouze na vyhrazených místech. (v prostoru před recepcí) V pokoji a společných prostorách není dovoleno provádět zásahy do elektrické sítě, nebo jiné instalace. Je zakázáno jakkoli manipulovat s regulačním ventilem topení. Pokud host zjistí závadu, ohlásí ji na recepci Domova. Pracovník recepcie zjedná nápravu. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout televizi, uzavřít okna a při ukončení pobytu odevzdat klíč. Domácí zvířata nejsou povolena

BEZPEČNOST

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách Domova. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorech Domova i v jeho venkovní části. V případě zjištění požáru je host povinen ho vlastními silami uhasit, a ohlásit jej na telefonní číslo recepce. Domov Sluníčko je napojen na Hasičský záchranný systém, pokoje jsou vybaveny hlásičem kouře a v případě planého výjezdu HZS bude hostu naúčtován poplatek ve výši 2 353,-Kč.

Personál Domova Sluníčko přivolá lékařskou pomoc pro hosta, který onemocní nebo je zraněn, příp. zajistí převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči si host hradí sám.

ŠKODY

Za škody způsobené na majetku Domova odpovídá host v plném rozsahu.

Je zakázáno poškozovat vybavení pokoje, ať už úmyslně, nebo z nedbalosti (např. ponecháním svěřených osob bez dozoru). Organizace má právo vyžadovat náhradu škody způsobenou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí.

Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech Domova, nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost. Majetek ubytovaných není pojištěn. Organizace učinila všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných. Organizace nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Zdraví ani život ubytovaných není ubytovatelem pojištěno.

V případě ztráty klíčů je host povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pracovníkovi recepce a uhradit vzniklou škodu. V případě, že vznikne škoda na zařízení a vybavení objektu, je host povinen škodu neprodleně nahlásit organizaci a vyčíslenou škodu uhradit, pokud neprokáže, že škodu nezavinil.

OSTATNÍ

Každý ubytovaný host, je povinen dodržovat tento ubytovací řád a dobré mravy.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Recepce Domova Sluníčko 737 249 723, 596 781 314

Tísňové volání: SOS 112

Hasiči 150

Zdravotnická záchranná služba 155

Policie 158

Městská policie 156

Mgr. Marek Tejzr
ředitel Domova Sluníčko