



DZR kritéria pro přijetí

1. **Místo poskytované služby:** Domov Sluníčko, pobytová služba domova pro seniory, Syllabova 19, Ostrava – Vítkovice, kapacita 78 klientů.

2. Poslání sociální služby

Posláním naší služby je pečovat o seniory s nízkou mírou soběstačnosti, pokročilou ztrátou paměťových a orientačních schopností (různé typy demence, Alzheimerova choroba). Klientům je poskytována odborná sociální, ošetřovatelská a rehabilitační péče v laskavém, vlnidném a bezpečném prostředí, a to s respektem k jedinečnosti každého z nich, k jejich potřebám a zájmům.

3. Cíle poskytované služby

V návaznosti na stupni závislosti na poskytované službě je seniorům poskytována podpora, pomoc a péče tak, aby byla co nejdéle zachována jejich soběstačnost, stávající schopnosti, dovednosti i prožitky běžných situací každodenního života. To vše v prostředí, které je v maximální míře přizpůsobeno specifickým potřebám seniorů.

4. Cílová skupina

Cílovou skupinou klientů jsou senioři od 65-ti let věku*), kteří z důvodu pokročilé ztráty paměťových a orientačních schopností (různé typy demencí, Alzheimerova choroba) potřebují podporu, pomoc a péči tak specifickou, že ji v potřebné míře nelze poskytnout jiným typem sociální služby (např. terénní služby, pobytová služba domova pro seniory a jiné).

*) Při nedosažení dané věkové hranice může ředitel organizace udělit výjimku.

5. V pobytové službě domova se zvláštním režimem neposkytujeme službu:

- seniorům, kteří nedosáhli věkové hranice 65 let *)
- seniorům, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení
- seniorům závislým na návykových látkách a alkoholu
- seniorům s vrozeným mentálním onemocněním (např. mentální retardace, Downův syndrom)

*) Při nedosažení dané věkové hranice může ředitel organizace udělit výjimku

6. Po přijetí kompletní žádosti do zařízení, je žádost zaevidována a následně prošetřena.

Žadatel je informován, jak o skutečnosti zaevidování, tak o výsledku prošetření žádosti.



7. Každá žádost je bodově ohodnocena dle bodového systému organizace:

Trvalý pobyt žadatele:

| | |
|--|----------------|
| <i>žadatel má trvalý pobyt v městě Ostrava</i> | 15 bodů |
| <i>žadatel nemá trvalý pobyt v městě Ostrava, ale žijí zde členové primární rodiny</i> | 5 bodů |
| <i>žadatel nemá trvalý pobyt v městě Ostrava</i> | 0 bodů |
| maximální počet dosažených bodů: | 15 bodů |

Sociální situace žadatele, způsoby zajištění péče v potřebné míře v domácím prostředí:

| | |
|--|----------------|
| <i>rodina žadatele není schopna poskytovat péči v potřebné míře z důvodu trvalého pobytu mimo Ostravu</i> | 10 bodů |
| <i>rodina žadatele, která dosud poskytovala péči, ji není schopna z důvodu psychického či fyzického vyčerpání v potřebné míře zajistit</i> | 30 bodů |
| <i>žadatel využívá terénní, ambulantní sociální službu (dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách), ale ta již není schopna poskytnout péči v takovém rozsahu, kterou žadatel potřebuje z důvodu zhoršeného zdravotního stavu</i> | 25 bodů |
| <i>žadatel využívá časově omezenou pobytovou službu (dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách) jelikož terénní, ambulantní sociální služba již není dostačující</i> | 30 bodů |
| maximální počet dosažených bodů: | 60 bodů |

Potřebnost pobytové sociální služby z hlediska sebeobsluhy a soběstačnosti:

| | |
|---|----------------|
| <i>žadatel zvládá péči o svou osobu s dopomocí</i> | 5 bodů |
| <i>žadatel zvládá péči o svou osobu s nutností pomoci druhé osoby</i> | 10 bodů |
| <i>žadatel je odkázán na péči druhé osoby</i> | 15 bodů |
| <i>žadatel je odkázán na celodenní péči ve všech oblastech života</i> | 20 bodů |
| maximální počet dosažených bodů: | 20 bodů |



Jiné zohledněné skutečnosti:

| | |
|--|----------------|
| <i>žadatel je osamělý</i> | 15 bodů |
| <i>nedostupnost terénní sociální služby - místní</i> | 10 bodů |
| <i>žadatel nevyužívá dostupnou terénní sociální službu z důvodu: - obava o vlastní osobu - nedůvěra vůči cizím lidem</i> | 10 bodů |
| <i>opakované pobyt ve zdravotnických zařízeních – PN, nemocnice</i> | 10 bodů |
| <i>žadatel má již v domově umístěného svého životního partnera</i> | 10 bodů |
| maximální počet dosažených bodů: | 45 bodů |

8. Žádosti osob s duševním onemocněním jsou šetřeny na základě sociálního šetření sociálním pracovníkem a zdravotním pracovníkem. V místě pobytu je proveden také MMSE na zjištění orientace žadatele. Pro zařazení žádosti musí u osob s dušením onemocněním MMSE ukazovat pod 20 bodů (včetně). O umístění v domově rozhoduje multidisciplinární tým na základě jednání při uvolnění místa.

9. Žadatel je kontaktován sociální pracovnicí poradenství, která mu sděluje, že se uvolnilo a byl vybrán multidisciplinárním týmem k nástupu. Žadateli je ponechán 1 den na rozmyšlenou.

V případě, že žadatel o službu odmítne volné místo z důvodů, že mu nabízené místo nevhovuje, i přesto, že je informován o možnosti pozdějšího přestěhování za stanovených podmínek domova, udělá sociální pracovnice o rozhodnutí zápis do evidence žádostí. Žadatel je předem informován o důsledcích svého rozhodnutí nepřijmout nabízené místo, které mohou vést k vyřazení žádosti ze seznamu čekatelů. Nepřijme-li žadatel nabízené místo, je jeho žádost vyřazena ze seznamu čekatelů a archivována. Sociální pracovník o skutečnosti provede záznam včetně informací, že byl žadatel poučen o následcích svého rozhodnutí. Následně je osloven další žadatel, který byl vybrán multidisciplinárním týmem dle stanovených kritérií.

Aktualizace:

- **VNITŘNÍ PRAVIDLA Č. 9/2010 – DZR/VP JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU**
- **VNITŘNÍ PRAVIDLA 8/2010 – DZR/VP PRO VEDENÍ A EVIDENCI ŽÁDOSTÍ**
- **VNITŘNÍ PRAVIDLA Č. 3/2012 – DZR/VP – STANOVENÍ KRITÉRIÍ PRO VÝBĚR ŽADATELŮ O POBYTOVOU SOCIÁLNÍ SLUŽBU DOMOVA PRO SENIORY**
- **VNITŘNÍ PRAVIDLA Č. 15/2011 – DZR/VP – POSTUP PŘI ODMÍTNUTÍ ŽADATELE O SOCIÁLNÍ SLUŽBU**

