



OSTRAVA!!!

**Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice,
příspěvková organizace**

PLÁN ČINNOSTI A CÍLE

VYHODNOCENÍ ROKU 2024



10. 1. 2025

Mgr. Marek Tejzr, MBA

OBSAH

| | |
|---|----|
| OBSAH | 1 |
| PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI | 2 |
| ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI..... | 3 |
| POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE | 5 |
| ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI..... | 6 |
| ZÁKLADNÍ INFORMACE – ZAMĚSTNANCI | 7 |
| ZÁKLADNÍ INFORMACE – KLIENTI | 8 |
| ZÁKLADNÍ INFORMACE – STRAVOVACÍ PROVOZ..... | 9 |
| CERTIFIKÁTY UDĚLENÉ ORGANIZACI V OBLASTI PÉČE..... | 10 |
| NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY | 11 |
| ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY | 12 |
| STRATEGICKÉ CÍLE | 14 |
| ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE | 15 |
| ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ..... | 16 |
| ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE | 19 |
| ÚKOLY – KVALITA PÉČE..... | 20 |
| ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM..... | 22 |
| ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS..... | 23 |
| ÚKOLY NAD RÁMEC PLÁNU ČINNOSTI | 25 |
| ROZVOJOVÉ CÍLE | 26 |
| SAZEBNÍK ÚHRAD | 27 |
| ORGANIZAČNÍ STRUKTURA..... | 31 |

PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI



- 1 Finanční zdroje
 - 1.1 Výnosy a náklady
 - 1.2 Externí zdroje a projekty
- 2 Budovy a provoz
 - 2.1 Investice a rekonstrukce
 - 2.1 Provozně technické prostředky
- 3 Lidské zdroje
 - 3.1 Kultura organizace a participace
 - 3.2 Vzdělávání
 - 3.3 Supervize a doporučení
 - 3.4 Struktura a počty
- 4 Kvalita péče
 - 4.1 Prostředí
 - 4.2 Rozvoj konceptů péče
 - 4.3 Aktivizace a volný čas
 - 4.4 Humanizace péče
 - 4.5 Průzkumy spokojenosti
- 5 Kontrolní systém
 - 5.1 Interní kontroly
 - 5.2 Externí kontroly
- 6 Dobré jméno
 - 6.1 Dobré jméno a PR
 - 6.2 Spolupráce

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI



Dovolte, abych vás seznámil s uplynulým rokem 2024. Musím konstatovat, že byl rokem extrémně náročným a plným nečekaných událostí. Domov Sluníčko prošel zatěžkávací zkouškou útvarem technickým, ekonomickým, útvarem sociálním a přímé péče a prověřil tak funkčnost a stabilitu fungování zařízení.

Dne 19.6.2024 postihla Domov Sluníčko lokální větrná smršť, která způsobila v areálu domova značné škody. V důsledku bouře byly vyvrácené stromy, které v několika případech poničily oplocení domova. U této události zasahoval HZS a pracovníci technického útvaru.

Pracovníci technického útvaru nebyli schopni sami následky bouře odstranit a musela být povolána k likvidaci škod externí firma.

Dne 14.9.2024 zasáhly Moravskoslezský kraj povodně, a i když se organizace nenachází v povodňové zóně, zasáhla naše zařízení spodní voda. Došlo k zatopení v suterénu budovy - elektrických rozvodů, výtahových šachet, rehabilitace, kadeřnictví a šaten personálu. Technický útvar byl opět připraven a zasahoval při odstranění škod způsobených spodními vodami.

Po zkušenostech z minulých let s povodněmi a na základě informací z médií se organizace připravovala na přijetí 15 evakuovaných osob z okolí. Byl sestaven krizový tým z řad pracovníků sociálního útvaru a informován náměstek primátora pro sociální věci. Následná povodňová situace si nakonec vyžádala dne 17.9.2024 evakuaci a přijetí 69 klientů z domova Iris, kteří v naší organizaci strávili celkem 43 dní. Veškeré materiální zázemí pro klienty si organizace obstarala sama. Na této události si organizace opět prověřila, že umíme řešit krizové situace.

Po technické a materiální stránce byl tento rok opět velmi náročný, týkající se oprav a investic. Proběhla revitalizace parku po již zmíněné vichřici, plánovaná postupná výměna oken na pokojích klientů budovy B, správy domova a rehabilitace, opravy části fasády objektu budovy B, vybudování dalšího evakuačního výtahu v budově A, výměna kuchyňských linek na jednotlivých úsecích, výmalby chodeb na úsecích a jídelen jednotlivých úseků, montáž ochranných prvků dveří a mnoho dalších drobných oprav.

Všechny opravy, které proběhly nad rámec plánu činnosti, se realizovaly díky zlepšenému hospodářskému výsledku, a to z úhrad za stravu a pobyt klientů, kdy jsme zvedli platby od 1.5.2024 na strop úhradové vyhlášky a také díky výnosu ze zdravotních pojišťoven.

Z investic organizace zakoupila nový traktorek na sekání trávy s horním výklopem. Mimořádnou investicí je také výstavba venkovního výtahu pro vstup klientů do areálu domova. Organizace získala pro tuto stavbu dotaci z MSK, finanční prostředky od zřizovatele MMO. Zbytek finančních prostředků pro stavbu dokryje organizace z investičního fondu.

Domov Sluníčko v minulém roce jako ostatní organizace prošel komplexní kontrolou HZS. Všechny drobné zjištěné nedostatky organizace odstranila ve stanovené lhůtě. Jednalo se

zejména o stavební opatření formou oprav a výměnu nevyhovujícího stávajícího vybavení organizace za vybavení s atestem proti nehořlavosti. Požadavky ze strany HZS podléhající investicím vyššího rozsahu má organizace zajištěny ve schváleném rozpočtu na rok 2025. Čeká nás rekonstrukce dvou zbývajících osobních výtahů s evakuačním řízením.

Rok 2024 byl taktéž pestrý v pořádání akcí a aktivit. Uskutečnil se již druhý ročník dvoudenní konference Sluníčkových dnů ve spolupráci se společností SANOPHARM CZ na téma Moderní technologie v sociálních službách a zdravotnictví. Sluníčkové dny byly opět pod záštitou náměstka primátora pro sociální věci Ing. Zbyňka Pražáka, Ph.D. Konference měla tentokrát i mezinárodní účast zdravotnického zařízení ze Švýcarska z Lindenhofu, se kterým má Domov Sluníčko uzavřenou mezinárodní spolupráci zaměřenou na výměnu pracovních zkušeností a kvality péče o klienty. Z dalších akcí zmíním participaci na zahradní akci v Domově Iris, kterou domov zaštiťoval materiálně. Významnou akcí pro klienty byl také každoroční Folklor bez hranic.

Domov Sluníčko již popáté obhájil certifikát Vážka u pobytové služby Domova se zvláštním režimem. Ukončil dvouleté vzdělávání zaměstnanců paliativní péče z nadačního fondu Abakus a stal se tak poskytovatelem komplexní paliativní péče. Od 1.1.2024 provozujeme úsek pro osoby s psychiatrickým onemocněním s demencí, kde máme ubytováno již sedm klientů s touto diagnózou.

Věřím, že budoucí rok 2025 oproti roku 2024 bude rokem klidným a slavnostním, neboť Domov Sluníčko slaví výročí 25 let od vzniku domova.

Mgr. Marek Tejzr, MBA
ředitel organizace

POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE

Domov pro seniory má v poslání uvedeno, že se jedná o službu, která je určena seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, a to z důvodu věku, snížené schopnosti zvládat základní životní potřeby nebo zdravotního stavu, který jim už neumožňuje žít v dosavadním prostředí, potřebují podporu nebo pomoc při naplňování důstojného, plnohodnotného a aktivního života. Klientům je poskytována taková míra podpory (sociální, ošetřovatelská a rehabilitační péče), která jim umožňuje co nejpřirozenější začlenění do běžného života s ohledem k respektování svobodné vůle, vlastního rozhodnutí, individuálních potřeb a přání, to vše s přihlédnutím k limitu vlastních možností.

Posláním domova se zvláštním režimem je pečovat o seniory s nízkou mírou soběstačnosti, pokročilou ztrátou paměťových a orientačních schopností (různé typy demence, Alzheimerova choroba). Klientům je poskytována odborná sociální, ošetřovatelská a rehabilitační péče v laskavém, vlídném a bezpečném prostředí, a to s respektem k jedinečnosti každého z nich, k jejich potřebám a zájmům.

Vizí je poskytnout nepřetržitou podporu a péči seniorům ve všech oblastech denního života v bezpečném a přátelském prostředí školeným personálem. Při poskytování péče a podpory spolupracovat s blízkými našich klientů a vnímat je jako partnery.

Umožnit klientům, co nejdéle být samostatní, udržovat jejich fyzické a psychické schopnosti. Naplnit jejich potřeby, očekávání, podpořit pocit bezpečí. Poskytnout kvalitní zdravotní, sociální a duchovní péči.

Pro kvalitní služby je nutná manažerská i lidská péče o personál. Proto je její nedílnou součástí strategie organizace, která je zpracovaná na Modelu excelence EFQM.

Nestačí dělat věci správně (ISO), je důležité dělat správné věci (EFQM).

Tato strategie je nástrojem pro dlouhodobé a systematické zlepšování organizace a nadále v tom budeme pokračovat.



ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

NÁZEV ORGANIZACE

**Domov Sluníčko, Ostrava – Vítkovice,
příspěvková organizace**

SÍDLO

Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava – Vítkovice

| Poskytovaná sociální služba | Kapacita k 31. 12. 2024 | Počet klientů k 31. 12. 2024 | Přepočtený počet zaměstnanců schválený RM |
|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|---|
| Domov pro seniory | 68 | 67 | 46,5 |
| Domov se zvláštním režimem | 116 | 113 | 105 |
| CELKEM | 184 | 180 | 151,5 |

WWW STRÁNKY A ZÁKLADNÍ KONTAKTY ORGANIZACE

<https://domovslunicko.ostrava.cz/>
Mgr. Marek Tejzr, MBA; T: 555 131 030; E: tejzr@domovslunicko.cz

ID DATOVÉ SCHRÁNKY

jph653r

IČO

70631832

ZPRACOVAL: jméno, příjmení, titul, e-mail, telefon

Mgr. Marek Tejzr, MBA; E: tejzr@domovslunicko.cz, 737 249 721

ZÁKLADNÍ INFORMACE – ZAMĚSTNANCI

PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ PŘEPOČTENÝ

| | | Domov pro seniory | Domov se zvláštním režimem | CELKEM |
|----------------------------------|---|-------------------|----------------------------|--------------|
| Pracovníci v sociálních službách | přímá obslužná péče | 21,8 | 56,7 | 78,5 |
| | základní výchovná nepedagogická činnost | 1,6 | 3 | 4,6 |
| Zdravotníci | všeobecné sestry | 6,3 | 11,4 | 17,7 |
| | praktické sestry | 0,1 | 0,2 | 0,3 |
| | maséři, ergoterapeuté, fyzioterapeuté | 0,4 | 0,6 | 1 |
| | nutriční terapeuté | 0,6 | 1,2 | 1,8 |
| Sociální pracovníci | | 3,4 | 7,1 | 10,5 |
| Vychovatelé | | - | - | - |
| THP pracovníci | | 2,4 | 4,4 | 6,8 |
| Manuálně pracující | | 8,8 | 16,5 | 25,3 |
| CELKEM | | 45,4 | 101,1 | 146,5 |

Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený k 31.12.2024 je o 5 úvazků nižší než schválený. Nepodařilo se obsadit místo vedoucího ergoterapeutického úseku, po většinu roku nebylo obsazeno místo praktické sestry a v některých obdobích nebyl naplněn plný stav pracovníků v sociálních službách a kuchařů.

MÍRA FLUKTUACE ZAMĚSTNANCŮ

| | | Celkový počet rozvázaných pracovních poměrů | z toho odchody do důchodu | z toho ve zkušební době | KOEFICIENT FLUKTUACE |
|----------------------------------|---|---|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| Pracovníci v sociálních službách | přímá obslužná péče | 31 | 1 | 15 | 39,5 |
| | základní výchovná nepedagogická činnost | - | - | - | - |
| Zdravotníci | všeobecné sestry | 4 | - | 2 | 22,6 |
| | praktické sestry | 2 | - | 2 | 100 |
| | maséři, ergoterapeuté, fyzioterapeuté | - | - | - | - |
| | nutriční terapeuté | 1 | - | - | 55,6 |
| Sociální pracovníci | | 3 | - | - | 28,6 |
| Vychovatelé | | - | - | - | - |
| THP pracovníci | | - | - | - | - |
| Manuálně pracující | | 5 | 1 | 1 | 19,8 |
| CELKEM | | 46 | 2 | 20 | 31,4 |

Nezahrnuje odchody zaměstnanců z důvodu mateřské dovolené, APZ, VPP, výkonu veřejné funkce a ze zdravotních důvodů (včetně rozvázání pracovního poměru dohodou, kdy zaměstnanec uvede zdravotní důvody, aniž by doložil posudek).

Celkový koeficient fluktuace je o 2 % vyšší než v loňském roce. U pracovníků v sociálních službách je celkový počet rozvázaných pracovních poměrů vyšší než v předchozích letech. U poloviny pracovníků byl ukončen pracovní poměr ve zkušební době, ať už ze strany zaměstnance nebo zaměstnavatele, většinou pro nezvládnutí náročné práce.

V roce 2024 v organizaci nastoupily dvě praktické sestry, které obě ukončily pracovní poměr ve zkušební době, tudíž fluktuace činí 100 %.

V případě, že bychom do výpočtu fluktuace nezahrnuli odchody ve zkušební době a do důchodu, činila by fluktuace 17 %.

ZÁKLADNÍ INFORMACE – KLIENTI

PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ POČTY KLIENTŮ DLE PŘIZNANÉHO PnP*

| | bez PnP | I. stupeň PnP | II. stupeň PnP | III. stupeň PnP | IV. stupeň PnP |
|----------------------------|----------|---------------|----------------|-----------------|----------------|
| Domov pro seniory | 0 | 10,45 | 35,82 | 31,34 | 22,39 |
| Domov se zvláštním režimem | 0 | 5,26 | 11,40 | 33,33 | 50,0 |
| CELKEM | 0 | 15,71 | 47,22 | 64,67 | 72,39 |

* Vzorec výpočtu: Sečtete stav počtu klientů v dané kategorii vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce a vydělíte 12.

VYBRANÉ UKAZATELE

| | obložnost v % | počet žádostí k přijetí k 31.12. | počet úmrtí ve sledovaném roce | počet nástupů ve sledovaném roce |
|----------------------------|---------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Domov pro seniory | 98,89 | 193 | 12 | 14 |
| Domov se zvláštním režimem | 97,87 | 220 | 24 | 23 |
| CELKEM | 98,38 | 413 | 36 | 37 |

Obložnost na Domově se zvláštním režimem byla v průběhu roku snížena z důvodu rekonstrukce oken na budově B za plného provozu domova a poskytnutí náhradního ubytování 69 klientům z Domova Iris z důvodu povodní.

Celkem bylo za rok 2024 přijato 631 žádostí, které byly postupně prošetřovány.

Domov se zvláštním režimem má v evidenci zájemců o službu 323 zájemců k 31.12.2024, z toho neprošetřených je 103.

Domov pro seniory má v evidenci zájemců o službu 237 zájemců k 31.12.2024, z toho neprošetřených je 44.

ZÁKLADNÍ INFORMACE – STRAVOVACÍ PROVOZ

STRAVOVÁNÍ – POČTY VYDANÝCH OBĚDŮ

| | počet porcí vydaných za rok | z toho ks pro zaměstnance a cizí | z kolika jídel je možno vybrat | počet směn provozu |
|---------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------|
| Provoz 1 | 103 094 | 38 649 | 3 | 2 |
| Provoz 2 | | | | |
| Provoz 3 | | | | |
| CELKEM | 103 094 | 38 649 | | |

V celkovém počtu porcí vydaných za rok 2024 je zahrnut vývoz stravy pro organizaci Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvkovou organizaci a strava pro klienty Domova Iris, kteří byli evakuováni z důvodu povodní.

STRAVOVÁNÍ – POČTY ÚVAZKŮ

| | výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 1 | výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 2 | výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 3 |
|-------------------|--|--|--|
| Vedoucí úseku | 0,5 | | |
| Nutriční terapeut | 1,5 | | |
| Kuchař | 6 | | |
| Pomocný kuchař | 6 | | |
| Skladník | 1 | | |
| Úklid | - | | |
| ostatní | - | | |
| CELKEM | 15 | | |

CERTIFIKÁTY UDĚLENÉ ORGANIZACI V OBLASTI PÉČE

| Název a popis certifikátu nebo konceptu péče | rok udělení | rok recertifikace |
|--|-------------|-------------------|
| Vážka | 2014 | 2024 |
| Koncept bazální stimulace v péči o klienty | 2020 | 2023 |
| Paliativní péče „Pohláďme umírajícímu tvář“ | 2020 | 2023 |

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY

Domov Sluníčko průběžně udržoval a zvyšoval kvalitu svých poskytovaných pobytových sociálních služeb. V roce 2024 se podařilo úspěšně obhájit recertifikaci Vážky pod Českou alzheimerskou společností. Auditorky provádějící recertifikaci celkově hodnotily poskytování pobytové sociální služby domov se zvláštním režimem kladně. Líbilo se jim rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním onemocněním. Lidé s duševním onemocněním začali být přijímáni na domov se zvláštním režimem od ledna roku 2024. Personál v rámci vzdělávání absolvoval stáže ve spolupracujícím Domově Slunovrat. Dále akreditované odborné kurzy v rámci rozšíření jejich kompetencí v práci s danou cílovou skupinou. Interně si začali pracovníky školit také vedoucí daného úseku a úseková sestra. Na základě analýzy byl zřizovatel požádán o navýšení zdravotního úseku o specializovanou psychiatrickou zdravotní sestru. Pracovní pozice byla schválena od 1.1.2025.

V rámci zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb bylo dbáno na důraz vzájemné multidisciplinární spolupráce sociální a zdravotní složky domova. Vedoucí útvaru sociální a přímé péče nově zavedla pravidelné schůzky na jednotlivých úsecích, kterých se účastní vedoucí úseku – sociální pracovník, koordinátor – pracovník v sociálních službách a úseková sestra. Tato setkání otvírají témata vzájemné provázanosti a spolupráce včetně kontrolovatelných výstupů změny. Zaměstnanci napříč domovem byli vzděláváni interně i externě, v průběhu roku měli pravidelné supervizní setkání. Proces adaptace nových zaměstnanců byl zintenzivněn. Vedoucí útvaru sociální a přímé péče společně s vedoucím daného úseku po každém měsíci adaptace nového pracovníka provedli osobní schůzku k vyjasnění si spokojenosti či nespokojenosti s pracovním výkonem a prací v organizaci.

Domov Sluníčko se dále intenzivně věnoval paliativní péči a její implementace do praxe. Druhý rok pod vedením Nadace Abakus a vzděláváním v dané oblasti byl dovršením nastavení celkového konceptu paliativní péče. Všechny procesy byly ukotveny, role rozděleny a kontrolní systém vykazoval správnost provádění. Po celý rok byl naplňován akční plán změny.

V září 2024 proběhl druhý ročník celorepublikové konference Sluníčkové dny – Moderní technologie v sociálních službách. Konference byla úspěšná s možností sdílení vzájemných odborných zkušeností a dobré praxe.

V oblasti Bon Appetit byl rozšířen dosavadní výběr z jídelníčku o možnosti výběru z večeří v pondělí a ve středu.

Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb bylo také zvyšováno estetizací prostředí. Na pokojích klientů i pracovnách zaměstnanců byly obměněny nebo nově potaženy židle a křesla. Byly pořízeny záclony do společenských prostor i na pokoje klientů, doplněny poličky do koupelen, obměněny deky a přehozy na postele pro klienty. Na budově B došlo k výměně oken a žaluzií.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

V roce 2024 proběhl sběr potřebných informací ke zvyšování kvality poskytovaných pobytových služeb.

Sběr informací u klientů probíhal průběžně. Klienti mají možnost se k daným oblastem podpory a péče vyjádřit. Domov pro seniory pořádá dvakrát ročně schůzky s klienty, kde klienti mohou sdílet svůj názor na služby. Dále klienti průběžně vyplňovali dotazníkové šetření. To bylo ve spolupráci se zástupci odvětvového odboru zřizovatele vyhodnoceno. Dotazníkové šetření bylo převážně pozitivní. Klientům se v domově líbí, vnímají náročnost péče personálu o jejich potřeby a jsou rádi, že mají pomoc a podporu. Určitá část klientů již nebyla schopná některé oblasti poskytované péče hodnotit. Buď danou oblast nepotřebují, např. duchovní podporu nebo jsou plně imobilní, takže například vyřizování osobních záležitostí nedokáží zhodnotit. Podněty klientů ke stravování budou součástí další diskuze pro následující dva roky k získání nutričního standardu celým týmem stravovacího provozu ve spolupráci s útvarem sociálním a přímé péče.

Domov Sluníčko má zpracován metodický postup – standard kvality s názvem Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Analýza stížností klientů ukázala za rok 2024 celkem 3 stížnosti na službě domov pro seniory a 0 stížností na službě domov se zvláštním režimem. První stížnost byla navzájem mezi zaměstnanci na nevhodnou komunikaci. Byla vyhodnocena jako částečně oprávněná a zaměstnanec, který porušil pravidla slušného chování, volil odchod z organizace. Druhá a třetí stížnost byla podána klienty na nevhodné chování pracovníka na úseku. Obě stížnosti byly na jednoho stejného pracovníka. Vyhodnoceny byly jako oprávněné. Pracovníkovi byla udělena písemná výtka za porušení pracovní kázně, etického kodexu a standardu č. 2. Dále byl edukován o vhodném a nevhodném profesionálním přístupu ke klientům. Pracovník přestal sloužit noční směny. Klientům se omluvil. Všechny stížnosti byly řešeny dle metodiky v daných termínech a se zjištěnými skutečnostmi ihned pracováno.

Rodinní příslušníci a osoby blízké měli možnost vyjádřit svou spokojenost a nespokojenost s péčí o jejich blízké formou dotazníkového šetření. Návratnost dotazníků byla 32 %. Vyhodnocení dotazníků spokojenosti dopadlo ve velmi kladném hodnocení. Manažerský tým dále pracuje s jednotlivými podněty. K podnětům rodinných příslušníků patřily návrhy na doplnění potravin v rámci stravování, nedostatky v úklidu a prádelně – ztráta prádla. Nedostatky v úklidu byly řešeny s externí firmou zajišťující úklid v domově. Jednotlivá ztráta oblečení pak s konkrétními klienty na daném úseku. Jednou z připomínkových oblastí byla také zdravotní péče, kde v roce 2025 nastupuje nová vedoucí zdravotního úseku. Společně s vedoucí útvaru sociální a přímé péče zde bude zaměřena pozornost k odstranění nedostatků.

Zaměstnanci domova měli také možnost vyjádřit se v rámci dotazníkové šetření v roce 2024. Vyjádřilo se 38 % respondentů z útvaru sociální a přímé péče. Často se objevovaly informace o náročnosti práce, finanční motivaci nebo podpoře týmů. S podněty se bude dále pracovat v roce 2025. Zaměstnanci mají také možnost vyjádřit se kdykoli v rámci pracovních porad. Domov Sluníčko spolupracuje s odborovou organizací.

Zpětná vazba byla také prováděna u stážistů a praktikantů. Zde ve většině případů dopadla pozitivně. Praxe a stáže byly ohodnoceny pozitivně a jako přínosné. Praktikantům se líbil přístup vedoucích jednotlivých úseků, sociálních pracovníků, kteří důkladně provází jednotlivými procesy praxe a uměli praktikanty zapojit do dění na úseku. Často se objevovala zpětná vazba na to, že praxe a stáže byly intenzivní v komunikaci, práci se seniory a praktikanti

měli možnost připravit si vlastní zážitkové programy pro seniory. Dotazovaní by se rádi do domova vrátili v rámci další praxe.

Koordinátor dobrovolníků zjišťoval zpětnou vazbu průběžnou od dobrovolníků. Zpětná vazba je také součástí pravidelných supervizních setkání. I zde hodnocení bylo v pozitivním směru. Dobrovolníci oceňovali přístup personálu, usměvavé pracovníky v přímé péči, dobrou spolupráci, zázemí zahrady pro vycházky s klienty i přizvání na společenské akce domova, kde mohli pomáhat.

STRATEGICKÉ CÍLE

VIZE / POSLÁNÍ ORGANIZACE:

Vizí je poskytnout nepřetržitou podporu a péči seniorům ve všech oblastech denního života v bezpečném a přátelském prostředí školeným personálem. Při poskytování péče a podpory spolupracovat s blízkými našich klientů a vnímat je jako partnery.



OSTRAVA!!!

| č. | Strategické cíle | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle |
|-------|--|---------------------|------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 24001 | Naplňování jednotlivých stanovených bodů strategického plánu. | 4.4 Humanizace péče | 2.1 Investice a rekonstrukce | | | |
| S | Splněno - Jednotlivé body strategie byly naplňovány průběžně. Manažerský tým se ke strategii organizace scházel jedenkrát měsíčně. Dokončené strategické body v roce 2024 byly návštěva a spolupráce se zahraničním domovem, další ročník Fajného dne - organizovaný za spolupráce s jiným domovem, setkávání s rodinami a osobami blízkými našich klientů 2x ročně, udržení konceptů péče Vážka, paliativní péče, bazální stimulace. Práce s osobami s duševním onemocněním a další. | | | | | |

ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|--|----------------------|---------------------|---------------------|------------|--------|------------------------|--------------|--------------|
| 24001 | Zajistit splnění podmínek Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě. | 1.1 Výnosy a náklady | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - podmínky Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě byly splněny. | | | | | | | | |
| 24002 | Žádat o dofinancování sociálních služeb v mimořádných kolech včetně získávání finančních prostředků z externích zdrojů (MSK, MPSV a jiných zdrojů k případnému zlepšování materiálního vybavení). | 1.1 Výnosy a náklady | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - podána žádost o dofinancování sociálních služeb (MSK) ve výši 4 956 000,- Kč. Organizace obdržela dofinancování ve výši 3 082 000,- Kč. | | | | | | | | |
| 24003 | Pokračování dobré praxe z minulých let v oblasti práce s rodinami při uzavírání doplčkových dohod . | 1.1 Výnosy a náklady | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - v průběhu roku bylo uzavřeno 57 doplčkových dohod. | | | | | | | | |
| 24004 | Zajišťování sponzorských darů. | 1.1 Výnosy a náklady | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - v průběhu roku se podařilo zajistit finanční dary ve výši 283 000,- Kč a dále dary věcné (televizor, chodítko, kávovar). | | | | | | | | |
| 24005 | Podávání žádostí o přehodnocení přiznaných PNP na základě aktuálního stavu klientů. | 1.1 Výnosy a náklady | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - žádosti o přehodnocení PNP byly průběžně podávány. Celkem bylo podáno 30 žádostí o přehodnocení nebo přiznání PnP. Navýšení schváleno u 28 žádostí. | | | | | | | | |

ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|---|-----------------------------------|---------------------|---------------------|------------|--------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 23004 | Rozdělení koupelen na dvou pokojích - úsek A2 . | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 500 000,00 Kč |
| S | Splněno - došlo k rozdělení sociálního zařízení u zbývajících dvou pokojů. | | | | | | | zdroje organizace | 551 007,52 Kč |
| 23007 | Pořízení přístroje pro mikrovlnnou terapii BTL-6000 microwave pro rehabilitaci. | 2.1 Investice a rekonstrukce | | | 31.12.2024 | | | externí zdroje | 230 000,00 Kč |
| N | Nesplněno - prozatím nejsou dostatečné finanční prostředky získané prostřednictvím darů. | | | | | | | | |
| 23009 | Obměna výtahu, vybudování výtahu s evakuačním řízením v souladu s platnými normami. | 2.1 Investice a rekonstrukce | | | 31.12.2024 | | | příspěvek zřizovatele | 2 225 525,00 Kč |
| S | Splněno - pro dodržení platných norem výtah vybudován. | | | | | | | | 2 289 640,00 Kč |
| 23011 | 24 kg sušič prádla, výměna za původní. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 31.12.2023 | | | zdroje organizace | 170 000,00 Kč |
| N | Nesplněno - důvodem je ponechání zůstatku na investičním fondu na realizaci plánovaných stavebních akcí. | | | | | | | | |
| 23014 | Postupná výměna nočních stolků služby DZR. | 4.1 Prostředí | 4.4 Humanizace péče | | 31.12.2024 | | | prostředky zřizovatele | 850 000,00 Kč |
| ČS | Částečně splněno - vyměněno 48 ks nočních stolků. | | | | | | | zdroje organizace | 787 584,00 Kč |
| 23015 | 2 ks myčky podložních mís na DS – výměna za původní, poruchové z r. 2000. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 31.12.2024 | | | prostředky organizace | 306 000,00 Kč |
| N | Nesplněno - důvodem je ponechání zůstatku na investičním fondu na realizaci plánovaných stavebních akcí. | | | | | | | | |

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|--|-----------------------------------|---------------------|---------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|---|-----------------|
| 24001 | Výměna oken budova B. | 2.1 Investice a rekonstrukce | | | 31.12.2024 | ZAŘAZENO BePlan | 0522/ZM222 6/12, 04630/RM22 26/70 | příspěvek zřizovatele | 2 200 000,00 Kč |
| S | Splněno - výměna 106 ks oken na pokojích klientů vč. centrálních koupelen, výměna oken správy domova a rehabilitace. | | | | | | | příspěvek zřizovatele + zdroje organizace | 3 157 515,68 Kč |
| 24002 | Postupné odstraňování bariérovosti v rámci nájezdů do koupelen v rámci zkvalitnění poskytované služby. | 4.1 Prostředí | | | 31.12.2024 | | | příspěvek zřizovatele | 500 000,00 Kč |
| N | Nesplněno - důvodem je nedostatek provozních prostředků. | | | | | | | | |
| 24003 | Vybudování systému nekonečných cest na zahradě. Systém souvisí s koncepcí přemístění pobytové služby DZR na budovu A, úseky A2, A3, vč. přípravy projektu. | 4.1 Prostředí | | | 31.12.2024 | | | příspěvek zřizovatele + zdroje organizace | 1 050 000,00 Kč |
| N | Nesplněno - navazuje na vybudování venkovního výtahu, který bude realizován v průběhu roku 2025. | | | | | | | | |
| 24004 | Výstavba výtahu na budově A. Souvisí s koncepcí přemístění pobytové služby DZR na budovu A, úseky A2, A3. Jedná se o venkovní výtah, který má klientům umožnit snadnější přístup do zahrady domova. | 2.1 Investice a rekonstrukce | | | 31.12.2024 | ZAŘAZENO BePlan | 0522/ZM222 6/12 | příspěvek zřizovatele | 4 000 000,00 Kč |
| ČS | Částečně splněno - získání stavebního povolení, vysoutěžen dodavatel stavebních prací, demoliční práce zahájeny ve 12/2024. | | | | | | | zdroje organizace | 574 053,60 Kč |
| 24005 | Stavěcí zvedák Sara plus. Stávající zvedák je již nevyhovující, za hranicí životnosti. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 31.12.2024 | | | dotace MSK + zdroje organizace | 500 000,00 Kč |
| N | Nesplněno - z důvodu neschválení dotace z MSK. | | | | | | | | |
| 24006 | Výměna ventilátorů na pokojích klientů. Stávající ventilátory jsou zastaralé a neplní svou funkci, na pokojích je kvůli špatnému odtahu zápach. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 31.12.2024 | | | příspěvek zřizovatele | 350 000,00 Kč |
| ČS | Částečně splněno - vyměněno 42 ks ventilátorů na pokojích klientů na budově A a 43 ks na budově B. | | | | | | | zdroje organizace | 557 015,20 Kč |

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|--|------------------------------|--------------------------|---------------------|------------|--------|------------------------|-------------------|---------------|
| 24007 | Oprava plotu v souvislosti s plánovanou výstavbou venkovního výtahu u budovy A. | 2.1 Investice a rekonstrukce | | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 300 000,00 Kč |
| N | Nesplněno - navazuje na vybudování venkovního výtahu, který bude realizován v průběhu roku 2025. | | | | | | | | |
| 24008 | Pořízení traktoru - stávající zařízení je na hranici životnosti, časté poruchy. | 2.1 Investice a rekonstrukce | | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 700 000,00 Kč |
| S | Splněno - nový traktor pořízen z důvodu časté nákladné poruchovosti stávajícího traktoru. | | | | | | | zdroje organizace | 677 600,00 Kč |
| 24009 | Duchovní místnost - spirituální pro klienty. Nutnost vybudování vyplynula z proběhlého dotazníkového šetření spokojenosti klientů. | 2.1 Investice a rekonstrukce | 4.2 Rozvoj konceptů péče | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 500 000,00 Kč |
| N | Nesplněno - realizace nebyla možná z důvodu dočasného umístění evakuovaných klientů Domova Iris po povodních. | | | | | | | | |

ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|--|--------------------------------------|----------------------------|---------------------|------------|--------|------------------------|-----------------------|-----------------|
| 24001 | Zpracovat analýzu potřeb navýšení počtu personálu v oblasti zdravotní, kdy se jeden z úseků stal od 1.1.2024 úsekem pro osoby s psychickým onemocněním, proto bude nezbytné posílit tým o specializovanou psychiatrickou zdravotní sestru a v oblasti sociální, kdy každoročně přibývá příjem žádostí a tým sociálních pracovníků by bylo vhodně navýšit o 0,5 úvazku. | 3.4 Struktura a počty | | | 31.12.2024 | | | příspěvek zřizovatele | 1 150 000,00 Kč |
| S | Splněno - V průběhu roku 2024 byla zpracována analýza pro nutnost navýšení počtu personálu na úseku zdravotním. Zřizovatel byl požádán o navýšení počtu personálu pro úsek osob s psychickým onemocněním o specializovanou psychiatrickou zdravotní sestru - celý úvazek od roku 2025. Navýšení bylo schváleno. Místo sociálního pracovníka 0,5 úvazku domov vyhodnotil nezbytnost navýšení počtu pracovníků na ekonomickém úseku o personalistu na 0,5 úvazku. Toto navýšení bylo také schváleno. | | | | | | | | |
| 24002 | Interní a externí vzdělávání v oblasti standardů kvality, práv klientů, demence, polohování a využívání zvedací techniky, prožitkové vzdělávání, včetně prvků konceptu bazální stimulace, výměnné stáže a supervize. | 3.2 Vzdělávání | 3.3 Supervize a doporučení | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 180 000,00 Kč |
| S | Splněno - Domov školil interně pracovníky v oblasti standardů kvality (počet osob 36), práv klientů souvisejících s certifikací Vážka, polohování a využívání zvedací techniky (počet osob 40). Prvky konceptu bazální stimulace byly školeny individuálně vždy u nových pracovníků a v rámci kontrolního systému organizace. Výměnné stáže byly prováděny s Domovem Slunovrat a Domovem Iris (celkový počet osob 60). Supervizní podpora pro všechny týmy probíhala pravidelně co cca 5 měsíců (celkově 12 supervizí). | | | | | | | | 170 505,00 Kč |
| 24003 | 1x ročně teambuildingové aktivity pro jednotlivé úseky včetně managementu. | 3.1 Kultura organizace a participace | | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 60 000,00 Kč |
| S | Splněno - Teambuildingové aktivity byly prováděny v průběhu roku jednodenní i vícedenní. Celkový počet osob cca 70. Jednodenní aktivity byly pro vedoucí pracovníky a zdravotní pracovníky. Vícedenní pro pracovníky v přímé péči, sociální pracovníky, zdravotní pracovníky i nově pro pracovníky z jiných provozně-technických úseků (prádelna, kuchyně). | | | | | | | zdroje organizace | 50 276,00 Kč |
| 24004 | Zaměřit se na adaptaci nových zaměstnanců a výstup zaměstnanců z organizace. | 3.1 Kultura organizace a participace | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - adaptace nových zaměstnanců byla zintenzivněna. Vedoucí útvaru sociální a přímé péče s vedoucí jednotlivých úseků vždy po každém měsíci adaptace jednala s novými pracovníky po dobu tří měsíců jejich adaptace o spokojenosti či nespokojenosti s adaptačním procesem a mírou zaučení. V rámci adaptace nových zaměstnanců je jim také věnoval nově koordinátor, který působí na každém úseku. Výstupy zaměstnanců nebyly tolik monitorovány - vždy byl zjištěn důvod odchodu. | | | | | | | | |
| 24005 | Zázemí pro zaměstnance , odpočinkový prostor. | 3.1 Kultura organizace a participace | | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 80 000,00 Kč |
| ČS | Částečně splněno - zázemí pro zaměstnance nebylo vytvořeno. Prozatím do něj byl pořízen sedací nábytek. Zřízení dané místnosti bylo zastaveno kontrolní činností KHS a následným azylem klientů Domova Iris, kteří byli umístěni v domově ve společenských prostorách. | | | | | | | zdroje organizace | 109 517,00 Kč |

ÚKOLY – KVALITA PÉČE

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|---|--------------------------|---------------------|---------------------|------------|--------|------------------------|-------------------|--------------|
| 23009 | V oblasti Bon Appetit příprava rozšíření nabídky stravování o výběr z večeří . | 4.2 Rozvoj konceptů péče | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno – Domov Sluníčko rozšířil výběr z večeří na podzim 2024, a to v pondělí a ve středu, kdy si klienti mohou zvolit teplou nebo studenou večeří. | | | | | | | | |
| 24001 | Organizace Sluníčkové dny – celorepublikové konference 2. ročník. | 4.4 Humanizace péče | | | 30.9.2024 | | | | |
| S | Splněno - i v letošním roce byla realizována celorepubliková konference s názvem Sluníčkové dny Moderní technologie v sociálních službách a zdravotnictví pro odbornou veřejnost. Konference se účastnili manažeři, ekonomové, sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, zdravotní pracovníci, lékaři aj., které zajímala daná tematika. | | | | | | | | |
| 24002 | Obhájení recertifikace Vážky v odpovídající kvalitě. | 4.2 Rozvoj konceptů péče | | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 17 250,00 Kč |
| S | Splněno – obhájení certifikátu Vážka proběhlo v červenci 2024 s obdobným počtem udělených bodů. Auditorky pochválily systém práce a koordinace. Zaujalo je rozšíření cílové skupiny na domově se zvláštním režimem o lidi s duševním onemocněním. Certifikát obhájen. | | | | | | | zdroje organizace | 17 250,00 Kč |
| 24003 | Zaměření se na provázanost sociální a zdravotní složky domova, nastavení systémů bližší spolupráce. | 4.2 Rozvoj konceptů péče | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - V rámci zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb bylo dbáno na důraz vzájemné multidisciplinární spolupráce sociální a zdravotní složky domova. Vedoucí útvaru sociální a přímé péče nově zavedla pravidelné schůzky (co 6 týdnů) na jednotlivých úsecích, kterých se účastní vedoucí úseku – sociální pracovník, koordinátor – pracovník v sociálních službách a úseková sestra. Tato setkání otvírají témata vzájemné provázanosti a spolupráce včetně kontrolovatelných výstupů změny. | | | | | | | | |
| 24004 | Speciální školení personálu úseku B4 v oblasti duševního onemocnění . | 3.2 Vzdělávání | | | 31.12.2024 | | | zdroje organizace | 40 000,00 Kč |
| S | Splněno - Školení personálu úseku B4 v oblasti duševního onemocnění bylo součástí odborné stáže v Domově Slunovrat a dále dvěmi akreditovanými kurzy v prosinci přes Mgr. et Mgr. Martina Fojtíčka a dále školením vrchní sestry z Psychiatrické léčebny v Opavě panem Radkem Liškou. | | | | | | | zdroje organizace | 50 000,00 Kč |

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|--|--------------------------|-----------------------|---------------------|------------|--------|------------------------|-----------------------|-----------------|
| 24005 | Průběžné naplňování akčního plánu změny v oblasti paliativní péče u nadace Abakus. | 3.2 Vzdělávání | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - Akční plán změny pro paliativní péči byl průběžně naplňován. Jeho součástí bylo mimo jiné ukotvení koordinátora paliativní péče do struktury organizace, včetně jeho náplně práce. Odborné vzdělávání napříč jednotlivými profesními skupinami. Spolupráce s mobilním hospicem, psychologická pomoc a duchovní podpora. Vznik rodinných konferencí v domově. Kontrolní činnost a medializace projektu. | | | | | | | | |
| 24006 | Estetizace prostředí na pokojích klientů a pracovních zaměstnanců (obměna židlí a křesel na jídelnách klientů, pořízení polic do sociálních zařízení, obměna záclon na chodbách a jídelnách, obměna dek a přehozů na postele). | 4.1 Prostředí | | | 31.12.2024 | | | příspěvek zřizovatele | 1 000 000,00 Kč |
| S | Splněno - vše bylo průběžně splněno. Estetizace úseků v roce 2024 proběhla dle plánu s obměnou všeho zmíněného. | | | | | | | příspěvek zřizovatele | 582 878,14 Kč |
| 24007 | Příprava na změnu cílové skupiny na jednom z úseků DZR - vzdělávání zaměstnanců, úprava prostor, snížení kapacity po provedené analýze pro novou cílovou skupinu, snížení kapacity v souvislosti s psychiatrickou reformou ve společnosti. | 4.2 Rozvoj konceptů péče | 3.4 Struktura a počty | | 31.12.2024 | | | příspěvek zřizovatele | 500 000,00 Kč |
| S | Splněno - dle zjištění poskytování sociální služby na domově se zvláštním režimem pro novou cílovou skupinu lidí s duševním onemocněním bylo potvrzeno, že bude nezbytné v roce 2025 požádat o snížení kapacity o 2 klienty. Z celkového počtu 26 klientů na úseku na 24 klientů. V souvislosti s diagnózami je nezbytné nastavit odlišný přístup pracovníků v péči než je na běžném domově se zvláštním režimem pro osoby s demencí. Snížení kapacity znamená získání jedné místnosti, která může začít být využívána jako terapeutická a odpočinková pro klienty s duševním onemocněním. Prostory na úseku pro zbudování takového prostoru bohužel chybí. | | | | | | | | |

ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|--|----------------------|---------------------|---------------------|------------|--------|------------------------|--------------|--------------|
| 24001 | Aktualizace vnitřních metodik – standardů kvality. | 5.1 Interní kontroly | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - v roce 2024 byly aktualizovány standardy kvality obou sociálních služeb a to č. 8., 11., 12., 13. | | | | | | | | |
| 24002 | Vnitřní kontrolní systém realizovat dle platné a aktualizované směrnice o kontrolní činnosti č. 1/2014/S. | 5.1 Interní kontroly | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - kontrolní činnost byla prováděna v souladu s danou směrnicí. V rámci kontrol proběhlo na útvaru sociálním a přímé péče 918 kontrol. | | | | | | | | |

ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|---|---------------------|-------------------------------|----------------------|------------|--------|------------------------|--------------|--------------|
| 24001 | <p>Pokračovat ve spolupráci s institucemi a subjekty podílejícími se na průběhu služby, těmito kroky nadále posilovat otevřenost organizace vůči laické i odborné veřejnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sdružení ADRA, dobrovolníci <input type="checkbox"/> Dogma – sdružení pro soužití člověka se psem <input type="checkbox"/> Knihovna města Ostravy <input type="checkbox"/> Úřad městského obvodu Vítkovice <input type="checkbox"/> Spolupráce s místně příslušnou farností <input type="checkbox"/> Spolupráce s mateřskými a základními školami | 6.2 Spolupráce | 4.3 Aktivizace a volný čas | 6.1 Dobré jméno a PR | 31.12.2024 | | | | |
| S | <p>Splněno – spolupráce se zmíněnými organizacemi nadále intenzivně probíhala. Sdružení Adra mělo v domově za rok 16 počet dobrovolníků a plnila 606,5 počet hodin. Pravidelně docházela paní canisterapeutka za klienty 1x měsíčně. Spolupráce s knihovnou byla sladěna v podobě audio knih. Příslušná farnost vykonávala pravidelné návštěvy u klientů sestrou Františkou, dále pravidelné mše svaté a pomáhala u klientů v paliativní péči. Dalším poskytovatelem duchovní podpory byla protestantská církev. Do domova dále docházely děti různých věkových kategorií na vzájemnou mezigenerační spolupráci v průběhu celého roku.</p> | | | | | | | | |
| 24002 | <p>Nadále spolupracovat se školskými zařízeními formou umožnění vykonání odborné praxe nebo stáže studentům vyšších odborných škol sociálních a sociálních fakult.</p> | 6.2 Spolupráce | 6.1 Dobré jméno a PR | | 31.12.2024 | | | | |
| S | <p>Splněno – Vyšší odborná škola, Ostravská univerzita i Slezská univerzita posílala své studenty na jednodenní exkurze ve skupinách nebo na pravidelné praxe. Domovem za rok 2024 prošlo 18 studentů na praxe.</p> | | | | | | | | |
| 24003 | <p>Realizovat 2 technické dny za účasti zaměstnanců domova, žáků základní a středních škol, ostatních dobrovolníků.</p> | 6.2 Spolupráce | 6.1 Dobré jméno a PR | | 31.12.2024 | | | | |
| N | <p>Nesplněno - technické dny nebyly realizovány z důvodu vichřice (červen) a povodní (září).</p> | | | | | | | | |
| 24004 | <p>V organizaci plnit povinný podíl osob se zdravotním postižením dle § 81 odst. 5 zákona 435/2004 Sb. v souladu s vyhláškou č. 518/2004 Sb. V případě neplnění předepsaného povinného podílu plnit povinnost odběrem výrobků a služeb.</p> | 6.2 Spolupráce | 6.1 Dobré jméno a PR | | 31.12.2024 | | | | |
| S | <p>Splněno - v organizaci byl naplněn povinný podíl osob se zdravotním postižením. Celkem bylo v roce 2024 zaměstnáno 11 osob se zdravotním postižením.</p> | | | | | | | | |

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|-------|--|----------------------|----------------------|---------------------|------------|--------|------------------------|--------------|--------------|
| 24005 | Pokračovat ve spolupráci s vězeňskou službou ČR , vazební věznicí Ostrava při úpravě vnějších i vnitřních prostor Domova Sluníčko. | 6.2 Spolupráce | 6.1 Dobré jméno a PR | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - účastnilo se 6 odsouzených žen (42 hodin) a 12 odsouzených mužů (84 hodin); účast byla pravidelná, dle potřeb organizace. | | | | | | | | |
| 24006 | Činnost organizace bude prezentována na webových stránkách, v tisku a na setkáních s laickou i odbornou veřejností. | 6.1 Dobré jméno a PR | | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - Domov Sluníčko průběžně prezentoval v místním tisku Vítkovický zpravodaj, dále měl příspěvek v Moravskoslezském deníku a spolupracoval s Čestou televizí. Na webových stránkách a facebookových stránkách sdílel aktuality z péče. V rámci odbornosti vydal článek v časopisu Paliativní medicína. Aktivně se vždy účastnil komunitního plánování města. | | | | | | | | |
| 24007 | Navázání mezinárodní sociálně-zdravotní spolupráce vč. získání dobré praxe se subjekty ve Švýcarsku. | 6.2 Spolupráce | 6.1 Dobré jméno a PR | | 31.12.2024 | | | | |
| S | Splněno - mezinárodní spolupráce byla navázána s kolegy v Lidenhof Oftringen ve Švýcarsku. Manažerský tým domova uskutečnil osobní návštěvu v daném zařízení. Zástupci daného domova přijeli v září návštěvu oplátit a vystoupili na Celorepublikové konferenci Sluníčkové dny. Spolupráce pokračuje nadále formou písemných e-mailů domluvy společných on-line meetingů. | | | | | | | | |

ÚKOLY NAD RÁMEC PLÁNU ČINNOSTI

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | REALIZACE (období) | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|----|---|-----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-------------------|---------------|
| 1 | Renovace podlah - B2, B3 + jídelny, společenský sál a jídelna, B1, B4 + jídelny. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 10/2024 | | zdroje organizace | 765 520,00 Kč |
| 2 | Oprava fasády budovy B vč. správy domova. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 11/2024 | | zdroje organizace | 848 187,03 Kč |
| 3 | Výměna stropnic v suterénu budovy B vč. nosného sloupu na základě kontroly HZS. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 8/2024 | | zdroje organizace | 196 156,80 Kč |
| 4 | Montáž protipožárních ucpávek na základě kontroly HZS. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 6/2024 | | zdroje organizace | 52 987,20 Kč |
| 5 | Výměna dveřního kování za kování panikové na základě kontroly HZS. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 7/2024 | | zdroje organizace | 42 898,05 Kč |
| 6 | Montáž řadičů protipožárních dveří na základě kontroly HZS. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 7/2024 | | zdroje organizace | 55 932,80 Kč |
| 7 | Oprava obkladů v kuchyňkách - budova B. | 2.2 Provozně technické prostředky | | | 12/2024 | | zdroje organizace | 360 024,00 Kč |

ROZVOJOVÉ CÍLE

| č. | Popis cílů | Vazba na hlavní cíl | Vazba na další cíle | Vazba na další cíle | TERMÍN | BePlan | RM/ZM (číslo usnesení) | Popis zdrojů | Náklady v Kč |
|--------------|---|------------------------------|---------------------|---------------------|------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------|
| R001 | Výměna oken budova A . Jedná se o prostory centrálních koupel, sesteren, denních místností PSS a chodeb. | 2.1 Investice a rekonstrukce | | | 31.12.2025 | ZAŘAZENO BePlan | 0189/23 | příspěvek zřizovatele | 2 000 000,00 Kč |
| PČ 25 | Rozvojový cíl převeden do plánu činnosti na rok 2025 jako běžný cíl. | | | | | | | | |

SAZEBNÍK ÚHRAD

Platný od 1.3.2023

Sazebník úhrad – Domov pro seniory

| <u>JEDNOLŮŽKOVÝ POKOJ</u> | 31 DNÍ | 30 DNÍ | 29 DNÍ | 28 DNÍ |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ubytování | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč |
| Strava normál | 223,- Kč | 223,- Kč | 223,- Kč | 223,- Kč |
| Celkem denně | 503,- Kč | 503,- Kč | 503,- Kč | 503,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.593,- Kč | 15.090,- Kč | 14.587,- Kč | 14.084,- Kč |
| Ubytování | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč |
| Strava šetřicí | 223,- Kč | 223,- Kč | 223,- Kč | 223,- Kč |
| Celkem denně | 503,- Kč | 503,- Kč | 503,- Kč | 503,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.593,- Kč | 15.090,- Kč | 14.587,- Kč | 14.084,- Kč |
| Ubytování | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč |
| Strava diabetická | 234,- Kč | 234,- Kč | 234,- Kč | 234,- Kč |
| Celkem denně | 514,- Kč | 514,- Kč | 514,- Kč | 514,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.934,- Kč | 15.420,- Kč | 14.906,- Kč | 14.392,- Kč |
| Ubytování | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč |
| Strava výživná | 235,- Kč | 235,- Kč | 235,- Kč | 235,- Kč |
| Celkem denně | 515,- Kč | 515,- Kč | 515,- Kč | 515,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.965,- Kč | 15.450,- Kč | 14.935,- Kč | 14.420,- Kč |
| <u>DVOULŮŽKOVÝ POKOJ</u> | 31 DNÍ | 30 DNÍ | 29 DNÍ | 28 DNÍ |
| Ubytování | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč |
| Strava normál | 223,- Kč | 223,- Kč | 223,- Kč | 223,- Kč |
| Celkem denně | 498,- Kč | 498,- Kč | 498,- Kč | 498,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.438,- Kč | 14.940,- Kč | 14.442,- Kč | 13.944,- Kč |
| Ubytování | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč |
| Strava šetřicí | 223,- Kč | 223,- Kč | 223,- Kč | 223,- Kč |
| Celkem denně | 498,- Kč | 498,- Kč | 498,- Kč | 498,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.438,- Kč | 14.940,- Kč | 14.442,- Kč | 13.944,- Kč |
| Ubytování | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč |
| Strava diabetická | 234,- Kč | 234,- Kč | 234,- Kč | 234,- Kč |
| Celkem denně | 509,- Kč | 509,- Kč | 509,- Kč | 509,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.779,- Kč | 15.270,- Kč | 14.761,- Kč | 14.252,- Kč |
| Ubytování | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč |
| Strava výživná | 235,- Kč | 235,- Kč | 235,- Kč | 235,- Kč |
| Celkem denně | 510,- Kč | 510,- Kč | 510,- Kč | 510,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.810,- Kč | 15.300,- Kč | 14.790,- Kč | 14.280,- Kč |

Sazebník úhrad – Domov se zvláštním režimem

| JEDNOLŮŽKOVÝ POKOJ | 31 DNÍ | 30 DNÍ | 29 DNÍ | 28 DNÍ |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ubytování | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč |
| Strava normál | 224,- Kč | 224,- Kč | 224,- Kč | 224,- Kč |
| Celkem denně | 504,- Kč | 504,- Kč | 504,- Kč | 504,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.624,- Kč | 15.120,- Kč | 14.616,- Kč | 14.112,- Kč |
| Ubytování | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč |
| Strava šetřící | 224,- Kč | 224,- Kč | 224,- Kč | 224,- Kč |
| Celkem denně | 504,- Kč | 504,- Kč | 504,- Kč | 504,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.624,- Kč | 15.120,- Kč | 14.616,- Kč | 14.112,- Kč |
| Ubytování | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč |
| Strava diabetická | 235,- Kč | 235,- Kč | 235,- Kč | 235,- Kč |
| Celkem denně | 515,- Kč | 515,- Kč | 515,- Kč | 515,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.965,- Kč | 15.450,- Kč | 14.935,- Kč | 14.420,- Kč |
| Ubytování | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč | 280,- Kč |
| Strava výživná | 235,- Kč | 235,- Kč | 235,- Kč | 235,- Kč |
| Celkem denně | 515,- Kč | 515,- Kč | 515,- Kč | 515,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.965,- Kč | 15.450,- Kč | 14.935,- Kč | 14.420,- Kč |
| DVOULŮŽKOVÝ POKOJ | 31 DNÍ | 30 DNÍ | 29 DNÍ | 28 DNÍ |
| Ubytování | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč | 275,- Kč |
| Strava normál | 224,- Kč | 224,- Kč | 224,- Kč | 224,- Kč |
| Celkem denně | 499,- Kč | 499,- Kč | 499,- Kč | 499,- Kč |
| Celkem měsíčně | 15.469,- Kč | 14.970,- Kč | 14.471,- Kč | 13.972,- Kč |
| Ubytování | 275,-Kč | 275,-Kč | 275,-Kč | 275,-Kč |
| Strava šetřící | 224,-Kč | 224,-Kč | 224,-Kč | 224,-Kč |
| Celkem denně | 499,-Kč | 499,-Kč | 499,-Kč | 499,-Kč |
| Celkem měsíčně | 15.469,-Kč | 14.970,-Kč | 14.471,-Kč | 13.972,-Kč |
| Ubytování | 275,-Kč | 275,-Kč | 275,-Kč | 275,-Kč |
| Strava diabetická | 235,-Kč | 235,-Kč | 235,-Kč | 235,-Kč |
| Celkem denně | 510,-Kč | 510,-Kč | 510,-Kč | 510,-Kč |
| Celkem měsíčně | 15.810,-Kč | 15.300,-Kč | 14.790,-Kč | 14.280,-Kč |
| Ubytování | 275,-Kč | 275,-Kč | 275,-Kč | 275,-Kč |
| Strava výživná | 235,-Kč | 235,-Kč | 235,-Kč | 235,-Kč |
| Celkem denně | 510,-Kč | 510,-Kč | 510,-Kč | 510,-Kč |
| Celkem měsíčně | 15.810,-Kč | 15.300,-Kč | 14.790,-Kč | 14.280,- Kč |

Platný od 1.5.2024

Sazebník úhrad – Domov pro seniory

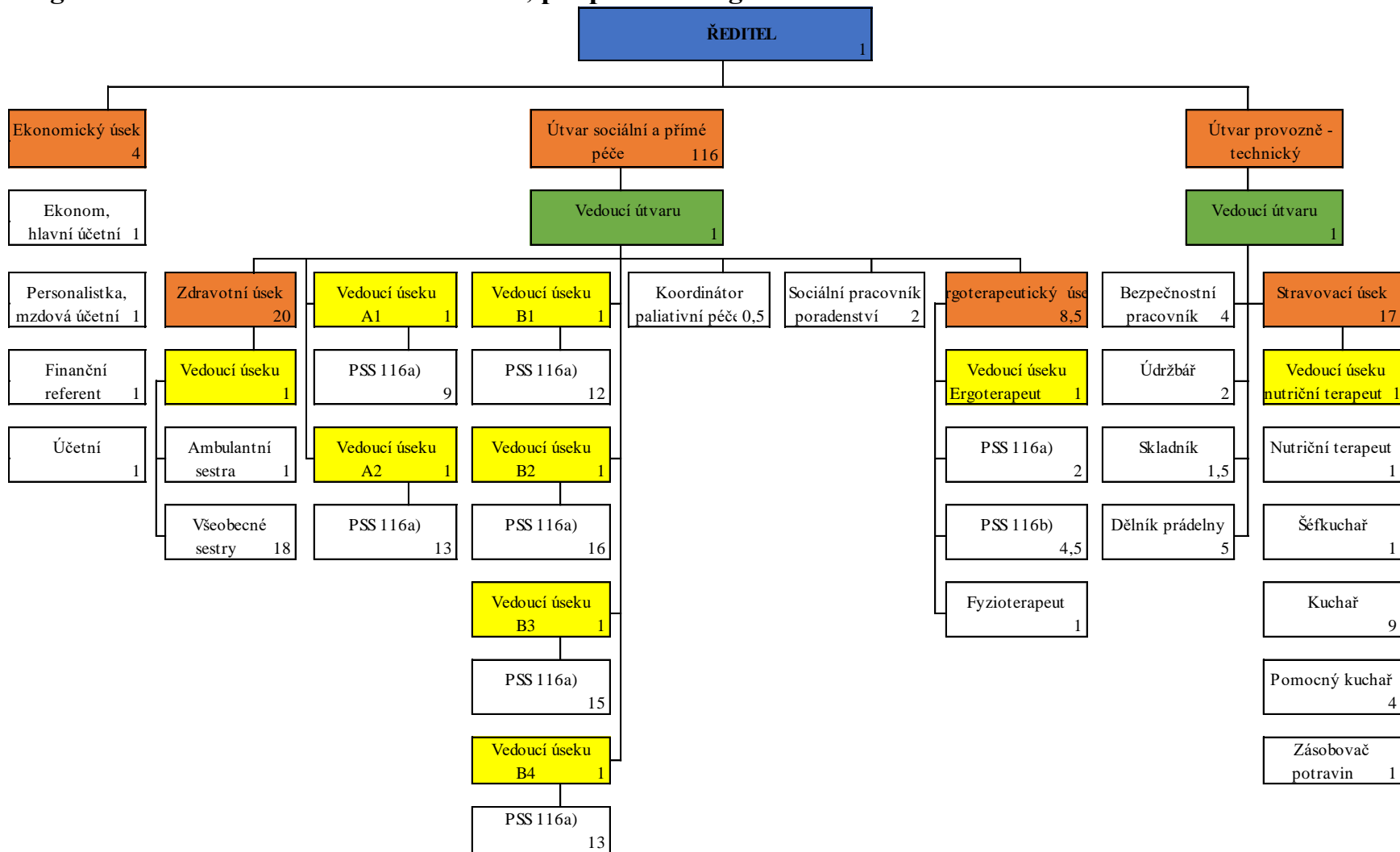
| <u>JEDNOLUŽKOVÝ POKOJ</u> | 31 DNI | 30 DNI | 29 DNI | 28 DNI |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ubytování | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč |
| Strava normál | 243,- Kč | 243,- Kč | 243,- Kč | 243,- Kč |
| Celkem denně | 548,- Kč | 548,- Kč | 548,- Kč | 548,- Kč |
| Celkem měsíčně | 16.988,- Kč | 16.440,- Kč | 15.892,- Kč | 15.344,- Kč |
| Ubytování | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč |
| Strava šetřící | 243,- Kč | 243,- Kč | 243,- Kč | 243,- Kč |
| Celkem denně | 548,- Kč | 548,- Kč | 548,- Kč | 548,- Kč |
| Celkem měsíčně | 16.988,- Kč | 16.440,- Kč | 15.892,- Kč | 15.344,- Kč |
| Ubytování | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč |
| Strava diabetická | 254,- Kč | 254,- Kč | 254,- Kč | 254,- Kč |
| Celkem denně | 559,- Kč | 559,- Kč | 559,- Kč | 559,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.329,- Kč | 16.770,- Kč | 16.211,- Kč | 15.652,- Kč |
| Ubytování | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč |
| Strava výživná | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč |
| Celkem denně | 560,- Kč | 560,- Kč | 560,- Kč | 560,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.360,- Kč | 16.800,- Kč | 16.240,- Kč | 15.680,- Kč |
| <u>DVOULUŽKOVÝ POKOJ</u> | 31 DNI | 30 DNI | 29 DNI | 28 DNI |
| Ubytování | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč |
| Strava normál | 243,- Kč | 243,- Kč | 243,- Kč | 243,- Kč |
| Celkem denně | 543,- Kč | 543,- Kč | 543,- Kč | 543,- Kč |
| Celkem měsíčně | 16.833,- Kč | 16.290,- Kč | 15.747,- Kč | 15.204,- Kč |
| Ubytování | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč |
| Strava šetřící | 243,- Kč | 243,- Kč | 243,- Kč | 243,- Kč |
| Celkem denně | 543,- Kč | 543,- Kč | 543,- Kč | 543,- Kč |
| Celkem měsíčně | 16.833,- Kč | 16.290,- Kč | 15.747,- Kč | 15.204,- Kč |
| Ubytování | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč |
| Strava diabetická | 254,- Kč | 254,- Kč | 254,- Kč | 254,- Kč |
| Celkem denně | 554,- Kč | 554,- Kč | 554,- Kč | 554,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.174,- Kč | 16.620,- Kč | 16.066,- Kč | 15.512,- Kč |
| Ubytování | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč |
| Strava výživná | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč |
| Celkem denně | 555,- Kč | 555,- Kč | 555,- Kč | 555,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.205,- Kč | 16.650,- Kč | 16.095,- Kč | 15.540,- Kč |

Sazebník úhrad – Domov se zvláštním režimem

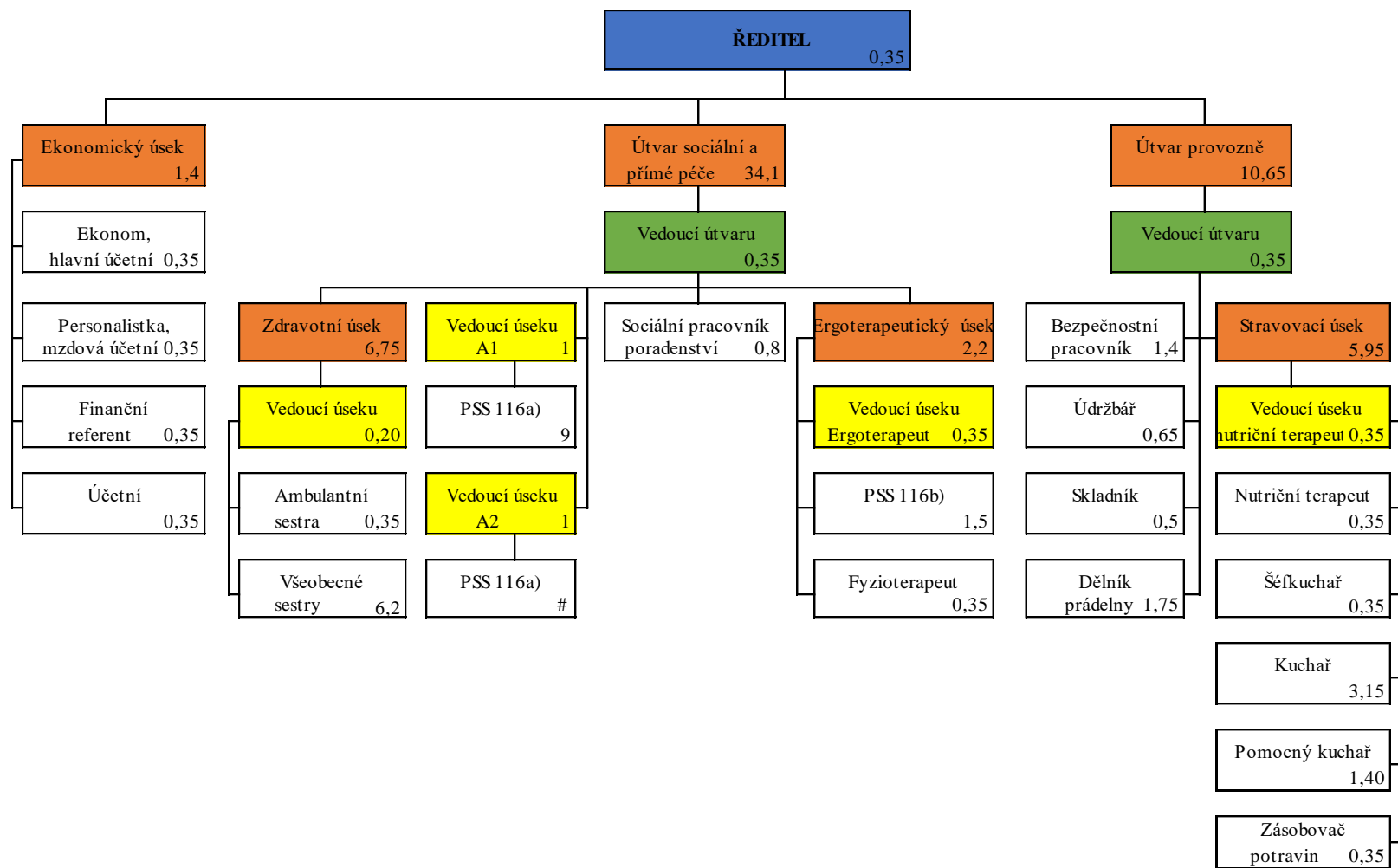
| JEDNOLUŽKOVY POKOJ | 31 DNI | 30 DNI | 29 DNI | 28 DNI |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ubytování | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč |
| Strava normál | 244,- Kč | 244,- Kč | 244,- Kč | 244,- Kč |
| Celkem denně | 549,- Kč | 549,- Kč | 549,- Kč | 549,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.019,- Kč | 16.470,- Kč | 15.921,- Kč | 15.372,- Kč |
| Ubytování | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč |
| Strava šetřící | 244,- Kč | 244,- Kč | 244,- Kč | 244,- Kč |
| Celkem denně | 549,- Kč | 549,- Kč | 549,- Kč | 549,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.019,- Kč | 16.470,- Kč | 15.921,- Kč | 15.372,- Kč |
| Ubytování | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč |
| Strava diabetická | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč |
| Celkem denně | 560,- Kč | 560,- Kč | 560,- Kč | 560,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.360,- Kč | 16.800,- Kč | 16.240,- Kč | 15.680,- Kč |
| Ubytování | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč | 305,- Kč |
| Strava výživná | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč |
| Celkem denně | 560,- Kč | 560,- Kč | 560,- Kč | 560,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.360,- Kč | 16.800,- Kč | 16.240,- Kč | 15.680,- Kč |
| DVOULUŽKOVY POKOJ | 31 DNI | 30 DNI | 29 DNI | 28 DNI |
| Ubytování | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč |
| Strava normál | 244,- Kč | 244,- Kč | 244,- Kč | 244,- Kč |
| Celkem denně | 544,- Kč | 544,- Kč | 544,- Kč | 544,- Kč |
| Celkem měsíčně | 16.864,- Kč | 16.320,- Kč | 15.776,- Kč | 15.232,- Kč |
| Ubytování | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč |
| Strava šetřící | 244,- Kč | 244,- Kč | 244,- Kč | 244,- Kč |
| Celkem denně | 544,- Kč | 544,- Kč | 544,- Kč | 544,- Kč |
| Celkem měsíčně | 16.864,- Kč | 16.320,- Kč | 15.776,- Kč | 15.232,- Kč |
| Ubytování | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč |
| Strava diabetická | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč |
| Celkem denně | 555,- Kč | 555,- Kč | 555,- Kč | 555,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.205,- Kč | 16.650,- Kč | 16.095,- Kč | 15.540,- Kč |
| Ubytování | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč | 300,- Kč |
| Strava výživná | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč | 255,- Kč |
| Celkem denně | 555,- Kč | 555,- Kč | 555,- Kč | 555,- Kč |
| Celkem měsíčně | 17.205,- Kč | 16.650,- Kč | 16.095,- Kč | 15.540,- Kč |

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura Domova Sluníčko, příspěvkové organizace k 1.1.2024



Organizační struktura služby domova pro seniory k 1.1.2024



Organizační struktura služby domova se zvláštním režimem k 1.1.2024

